

## INHALTSVERZEICHNIS

1	Anforderungen an die einzureichenden Angebote _____	3
1.1	Ausschreibungsgegenstand _____	3
1.2	Hinweise zur Angebotskalkulation _____	3
1.2.1	Grundlagen _____	3
1.2.2	Kalkulationsblätter und Preisbestandteile _____	3
1.2.3	Vergütungsbonus bei Einsatz besonders energieeffizienter Fahrzeuge__	4
1.3	Zuschlagskriterium _____	4
2	Anforderungen an die Betriebsdurchführung _____	6
2.1	Anforderungen an die eingesetzten Fahrzeuge _____	6
2.1.1	Grundsätzliches _____	6
2.1.2	Mindestanforderungen _____	6
2.1.3	Berichtspflichten und Einhaltung der Fahrzeuganforderungen _____	8
2.2	Sauberkeit und Schadensfreiheit _____	8
2.3	Vermarktung der Innen- und Außenflächen _____	9
2.4	Fahrplanleistung _____	9
2.5	Umleitungen und Betriebsstörungen _____	10
2.6	Marketing und Öffentlichkeitsarbeit _____	10
2.7	Haltestellen _____	11
2.8	Fahrpersonal _____	12
2.8.1	Anforderungen an das Fahrpersonal _____	12
2.8.2	Schulung _____	12
2.8.3	Anmeldung und Prüfung der Fahrerinnen und Fahrer _____	13
2.8.4	Anwendung des Tariftreue- und Mindestlohngesetz _____	13
2.9	Dokumentation sicherheitsrelevanter Maßnahmen _____	14
2.10	Durchführung von Verkehrszählungen _____	14
2.11	Vertrieb und Abrechnung der Einnahmen/Verbundintegration _____	14
2.12	Beförderung von Fahrgästen und Fahrscheinkontrollen _____	15
2.13	Betriebsleiter/Betriebsleitstelle/Disponent/Ansprechpartner _____	15
2.14	Beschwerdemanagement _____	16
2.15	Qualitätskontrollsystem _____	17
2.16	Minderungen/Vertragsstrafen _____	18
3	Verzeichnis der Anlagen _____	20