

 mB  
UDs  
CHa  
fT

Gleich geht's los!

# ombudschaft

IN DER JUGENDHILFE BADEN-WÜRTTEMBERG

## Jugendhilfeausschuss Tübingen 09. Juni 2021

**Stand: Aufbau des Landesombudssystems und Beratungsarbeit**

**Qualitätssicherung der Beratungsarbeit**

**Kontaktaufnahme zu Fachkräften der Jugendhilfe**

**„Reichweite“ bzw. Grenzen von Ombudschaft**

Stand Mai 2021

## Stand: Aufbau des Landesombudssystems

- Ebene 1: Geschäftsstelle der Landesombudsstelle
- Ebene 2: Team Ombudschaft - Einstellungen von Anfang Juli bis Mitte August 2020

→ Zahlen der Beratungstätigkeit von Juli 2020 bis Ende März 2021:

- 192 Ratsuchende haben sich gemeldet, bei 152 (79 %) kam es zu einem eigenständigen Beratungsprozess
- Kontaktaufnahme durch Eltern (53 %), durch junge Menschen (9 %), durch Fachkraft eines freien Trägers (21 %) bzw. eines öffentlichen Trägers (3 %)

## Stand: Aufbau des Landesombudssystems

→ Zahlen der Beratungstätigkeit von Juli 2020 bis Ende März 2021:

- Art des Anliegens:

Weiterbewilligung oder Fortführung einer Hilfe (19 %)

Klärung einer Kostenheranziehung (15 %)

erstmalige Genehmigung (14 %)

Beteiligung an der Hilfeausgestaltung (14 %)

- Rechtlicher Zuständigkeitsbereich: primär stationäre Hilfen

## Stand: Aufbau des Landesombudssystems

- Ebene 3: Zivilgesellschaftliches Engagement
  - Erste Erfahrungen über das Projekt Ombudschaft Jugendhilfe unter der Trägerschaft der freien Liga der Wohlfahrtspflege
  - Konzept muss erarbeitet werden
- Flankierender Beirat
  - Beratung / Sicherung Unabhängigkeit / Beschwerden / Qualitätssicherung

## Qualitätssicherung der Beratungsarbeit

- Fachliche Expertise Team Ombudschaft
  - Vier-Augen-Prinzip, Supervision, kollegiale Beratung, Fortbildung
- Einbindung in fachliche Netzwerke
  - Formulierung von Qualitätsmerkmalen und Standards durch das Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e. V.
  - Bündelung von Fachwissen durch die Bundeskoordinierungsstelle

## Aufgaben von Ombudschaft

gemäß öffentlich-rechtlicher Vereinbarung  
zwischen dem Land Baden-Württemberg/MSI und dem KVJS

- **Stärkung der Beteiligung**  
durch Information, Beratung, Unterstützung und Begleitung
- **Förderung des Dialogs**  
zwischen Leistungsberechtigten und  
Fachkräften der freien und öffentlichen Jugendhilfeträger

## Was tun Ombudspersonen?

Unabhängige Ombudsstellen helfen Ratsuchenden u.a. dabei

- die Dinge zu verstehen (Information und Aufklärung)
- die eigene Sicht der Dinge vorbringen zu können

und bieten u.a.

- Aktive Begleitung und Unterstützung
- Organisation von Unterstützungsmöglichkeiten (Lotsenfunktion)

# Potentiale von Ombudschaft

## Konfliktanalyse aus unabhängiger Perspektive

- Unterlegenheits-/Ohnmachtserfahrungen auffangen
- Missverständnisse ab- bzw. Vertrauen aufbauen

## Beratung zur Bewältigung

- Anliegen klären und bei deren Artikulation unterstützen
- Handlungsfähigkeit und Selbstwirksamkeit von Ratsuchenden stärken
- Kommunikation und Zusammenarbeit versachlichen

## Künftige Zusammenarbeit ermöglichen

- Rechtskonforme und nachvollziehbare Handlungsoptionen erarbeiten
- Akzeptanz für den Hilfeprozess steigern

## Einordnung: Was Ombudschaft (nicht) ist

- **keine** versteckte Fachaufsicht
- **keine** Beratung, die sich einseitig instrumentalisieren lässt
- **keine** Rechtsanwältin

→ Ombudschaft ist unabhängige fachliche **Beratung und Unterstützung bei Konflikten** im Bereich der Jugendhilfe mit dem Fokus auf dem **Wohl des jungen Menschen**

## Diskussion

Unser Ziel ist eine konstruktive Zusammenarbeit zwischen öffentlichem Träger der Jugendhilfe und Ombudschaft

**Was braucht es dafür?**

- **Bekanntheit** der Ombudsperson und des Konzeptes Ombudschaft Jugendhilfe im Jugendamt/FBEK
  - **Qualifizierte Information der jungen Menschen** über Ombudschaft als externe Beschwerdestelle
  - **Stärkung der Beschwerde- und Anregungskultur**
- 
- **Regelmäßiger Austausch Ombudschaft - Jugendhilfeausschuss**

# Ombudsstelle Südwürttemberg

**Anschrift**                   Henriettenweg 5, 72072 Tübingen  
**Internet**                    [www.ombudschaft-jugendhilfe-bw.de](http://www.ombudschaft-jugendhilfe-bw.de) (noch im Aufbau)

## **Sibylle Silcher**

**Stadt-/Landkreise:** Alb-Donau-Kreis, Biberach,  
Bodenseekreis, Ravensburg, Ulm

**E-Mail**            silcher@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de  
**Telefon**         +49 7071 7093074  
**Mobil**            +49 160 98710173

## **Michaela Wurzel**

**Stadt-/Landkreise:** Reutlingen, Sigmaringen, Tübingen,  
Zollernalbkreis

**E-Mail**            wurzel@ombudschaft-jugendhilfe-bw.de  
**Telefon**         +49 7071 7093073  
**Mobil**            +49 160 98555544